



AVIS SPECIFIQUE DE PASSATION DE MARCHES POUR LE RECRUTEMENT D'UN INFORMATICIEN AU POSTE D'IT SPECIALIST

Les candidatures féminines sont vivement souhaitées !

AMI N°002/2024/MEF/SG/CMC-MCC

Le Togo est devenu éligible, depuis décembre 2022, au programme COMPACT de l'agence de développement américaine Millennium Challenge Corporation (MCC). Cette éligibilité représente une opportunité pour le pays de développer des projets susceptibles d'être financés par la MCC, avec prise en compte des critères d'investissement de la MCC.

La formulation des projets de ce programme est confiée à une unité de gestion du projet dénommée Cellule de Mise en œuvre du programme Compact de la MCC pour le Togo (CMC-MCC) qui prévoit renforcer son personnel d'un (01) Informaticien au poste d'IT Specialist.

La CMC-MCC invite les candidats à soumettre leur candidature en vue de fournir les services décrits dans les Termes de Références ci-dessous.

Les candidats intéressés doivent produire les informations sur leurs capacités et expériences (preuve à l'appui) démontrant qu'ils sont qualifiés pour les prestations (Curriculum vitae, références de prestations similaires, expérience dans des missions similaires, etc.).

Les candidats seront sélectionnés sur la base de leurs qualifications générales (diplôme, attestations de formation, etc...), expériences professionnelles générales (nombre d'années d'expériences, attestations de travail...) et expériences spécifiques (nombre de missions spécifiques dans le domaine, etc...).

Le recrutement se fera par voie de présélection sur étude de dossier suivie d'un entretien avec les candidats présélectionnés. Seuls les candidats retenus pour l'entretien seront contactés pour la suite du processus.

DETAILS LIES AU POSTE

- Type de contrat : contrat à durée déterminée (12 mois renouvelable) ;
- Début du contrat : immédiat ;
- Lieu de travail : Lomé et tout autre lieu nécessaire à l'accomplissement des tâches susmentionnées. Des missions peuvent être requises ;
- Rémunération : en fonction du profil du candidat.

COMPOSITION DU DOSSIER DE CANDIDATURE

- une lettre de motivation (une page et demi maximum) adressée au Coordonnateur National du programme Compact du Togo précisant la prétention salariale;
- un curriculum vitae actualisé et signé ;
- des copies des diplômes à partir du baccalauréat, des certificats de formations et attestations de travail;
- une copie de la carte nationale d'identité ou du passeport en cours de validité.

DÉPÔT DU DOSSIER DE CANDIDATURE

Les dossiers de candidatures doivent être soumis au plus tard le **08/10/2024** à **17h00 GMT** à l'adresse mail suivant : job.recruitment@compactmcc.gouv.tg avec copie à secregene.finances@yahoo.fr

NB :

- ∄ Les dossiers de candidatures doivent être en un seul fichier au format PDF.
- ∄ Les candidatures reçues après l'heure de dépôt ne seront pas prises en compte.
- Tout dossier de candidature incomplet sera rejeté

La Personne Responsable des Marchés Publics

Koffi Mawuena AMEGLAVI

TERMES DE REFERENCES

| | |
|--------------|---|
| Position: | IT Specialist |
| Division: | Informatique |
| Signaler à : | Directeur, Administration et Finances (DAF) |

Objectif du poste

L'Équipe de Mise en Œuvre du Compact du Togo (CMC Togo), au nom du Gouvernement du Togo, et la Millennium Challenge Corporation du Gouvernement des États-Unis d'Amérique, exécutent le Fonds de Développement du Compact (CDF) d'un montant de douze millions (12 000 000) US \$ pour relever les défis de développement du pays à travers la mise en œuvre du projet numérique et du projet énergétique.

L'IT Specialist fournira un soutien technique et dirigera une équipe de techniciens dans le développement et la maintenance d'un système de technologie de l'information pour prendre en charge les applications commerciales et les exigences de communications informatiques du CMC Togo et de son éventuel successeur, le bureau MCA Togo.

Devoirs et responsabilités

Le IT Specialist gèrera la mise en œuvre d'une infrastructure informatique et mettra en place une équipe pour prendre en charge et étendre le système. Cela comprend l'application de l'expertise technique et la coordination avec des fournisseurs présélectionnés pour mettre en œuvre l'infrastructure informatique de MCA Togo, y compris la supervision de la configuration et de l'installation de l'infrastructure de serveur virtuel, ainsi que l'administration du cycle de vie complet des : services de sauvegarde, services antivirus, services de pare-feu de pointe, infrastructure réseau de couches 2 et 3, ainsi que d'autres logiciels.

- Agir en tant que responsable technique dans la formulation et la mise en œuvre des systèmes informatiques du MCA et élaborer une politique et une stratégie pour garantir la sécurité et la stabilité du réseau et des systèmes informatiques du MCA.
- Gérer éventuellement une petite équipe d'administrateurs de systèmes et d'analystes de systèmes qui assurent l'administration quotidienne et le support client des systèmes informatiques MCA.
- Conseiller l'équipe des opérations et de l'informatique sur les approches optimales pour répondre aux besoins de services et les mesures correctives pour résoudre les problèmes et améliorer la fourniture de services informatiques.
- Conseiller les gestionnaires et le personnel sur les lignes directrices, les délais et les procédures concernant la fourniture de services informatiques afin de créer une base éclairée pour les interactions et de soutenir un fonctionnement fluide et durable.
- Déployer des correctifs logiciels et matériels de manière réactive et opportune, afin de minimiser les perturbations, de minimiser les risques et de renforcer la sécurité.
- Surveiller la disponibilité/la fourniture et la qualité des actifs et des services informatiques – y compris ceux fournis par des fournisseurs externes – pour minimiser les temps d'arrêt et garantir que les services/livrables sont conformes aux normes et accords établis.
- Renforcer les capacités au sein des différentes équipes MCA dans l'utilisation efficace du matériel informatique, des logiciels et des outils pour permettre leurs activités et garantir l'intégrité et la sécurité des systèmes informatiques.
- Gérer les efforts d'approvisionnement pour les systèmes et les services, afin d'intégrer la définition des exigences, les évaluations des achats et la coordination des fournisseurs.

- Assurer l'intégrité des systèmes informatiques de MCA-Togo et les mesures de sécurité sur l'infrastructure réseau et le stockage des données.
- Surveiller les systèmes et l'infrastructure informatiques et développer des indicateurs de gestion pour l'amélioration continue de l'environnement informatique.
- Recruter, gérer, motiver et développer le personnel informatique pour garantir qu'il est bien équipé pour relever les défis actuels et futurs des systèmes.
- Développer et mettre à jour la documentation système pertinente, qui peut impliquer un plan de continuité des activités, un plan de sauvegarde des données, un plan de reprise après sinistre, un calendrier de projet, une infrastructure MIS et des plans de formation.
- Coordonner le développement et les mises à jour du contenu du site Internet MCA-Togo.
- Effectuer toutes autres tâches et responsabilités informatiques, telles qu'elles peuvent être, de temps à autre, confiées par l'équipe de direction de MCA-Togo.

Exigences (Formation, expérience, compétences techniques)

Formation :

- Minimum Bac+4 en informatique ou en systèmes d'information ou en technologie de l'information ou dans un autre domaine connexe.

Expérience :

- Au moins cinq (5) années d'expérience à des niveaux de responsabilité de plus en plus élevés dans la planification, la conception, le développement, la mise en œuvre et la maintenance de systèmes d'information informatiques, y compris les sites Web, les applications Web, la conception et l'administration de bases de données, la conception et la gestion de réseaux LAN et WAN, le domaine Windows, gestion des services et gestion de projet.
- Expérience dans la gestion d'équipes de professionnels des technologies de l'information.
- Compétences analytiques efficaces.
- Expérience dans la gestion du personnel et des ressources des entrepreneurs.

Exigences spécifiques :

- Maîtrise de la technologie basée sur le cloud (Google Applications ou Microsoft Office 365).
- Expérience en ingénierie, conception et gestion de :
- Infrastructure du centre de données (alimentation, refroidissement, etc.)
- Infrastructure réseau (commutateurs et routeurs Cisco)
- Administration du pare-feu (Palo Alto)
- Systèmes de sauvegarde (Veeam)
- Virtualisation (Nutanix de préférence)
- Serveurs (Windows Server)
- Antivirus (Sophos)
- Système d'exploitation de bureau Windows (Windows 10) et Microsoft Office / M365
- Expérience dans l'administration et la gestion d'un domaine Windows Active Directory
- Expérience dans l'administration et la gestion des mises à jour Windows, des partages de fichiers Windows, du DNS Windows et des services DHCP Windows.
- Expérience avec les applications d'automatisation commerciale (SAP) et les bases de données Microsoft (SQL Server).
- Expérience avec les audits de sécurité des réseaux.
- Capacité à travailler avec un minimum de supervision et capacité à travailler en équipe.
- Une maîtrise professionnelle de l'anglais et du français (écrit et verbal) est requise.